



SENTINELA

MONITORAMENTO

**DOCUMENTAÇÃO
OFICIAL**

Manual do Painel

Guia completo do
operador e do
administrador —
da central de
alarme ao
monitoramento de
câmeras, equipe
de campo e gestão
de clientes.

Versão **1.0**

Atualizado em **Outubro de 2026**

painel.sentinelamt.com

Sumário

- 1** Apresentação
- 2** Acesso ao sistema — login, código de aparelho e verificação em duas etapas
- 3** Perfis e permissões
- 4** Visão geral do painel
- 5** Monitoramento ao vivo (mosaico / telão)
- 6** Câmeras
- 7** Playback (gravações)
- 8** Placas (LPR)
- 9** Centrais de Alarme
- 10** Ativações (auto-arme)
- 11** Pânicos
- 12** Sistema — central de avisos
- 13** Clientes
- 14** Chamados / Ordens de Serviço
- 15** Tickets (solicitações do cliente)
- 16** Tarefas e lembretes
- 17** Rondas
- 18** Plantão
- 19** Equipe (usuários e operadores)
- 20** Estoque (almoxarifado)
- 21** Indicadores e Relatórios

22 Diagnósticos

23 Meu Perfil e Chat

24 Notificações e tempo real

25 Apps e suporte

1 Apresentação

O **Sentinela Monitoramento** é a plataforma central da empresa de segurança: reúne, numa só tela, o monitoramento de **centrais de alarme, câmeras (CFTV), botões de pânico, a gestão de clientes** e a operação da **equipe de campo** (técnicos e táticos).

Tudo acontece em **tempo real**: quando um alarme dispara, uma câmera cai ou um cliente aciona o pânico, o operador vê na hora. O painel é acessado pelo navegador em `painel.sentinelamt.com`; os clientes usam o **aplicativo** no celular; e há o **programa para desktop** “Sentinela Monitoramento” para a central de monitoramento.

O que o sistema faz

Alarmes

Recebe os eventos das centrais Intelbras (ISECNet) pela receptora IP, mostra arme/desarme e disparos, e permite armar/desarmar à distância.

Câmeras

Vídeo ao vivo em mosaico (telão), gravação, playback, detecção por IA e leitura de placas (LPR).

Pânico

Acionamentos dos clientes com localização, áudio ao vivo e foto — para o operador assumir e resolver.

Gestão

Clientes, chamados (O.S.), tarefas, plantão, estoque, equipe e relatórios — tudo integrado.

Requisitos

- Navegador atualizado (Google Chrome, Edge ou Firefox recentes) — recomendado o **Chrome**.
- Conexão estável com a internet (o painel é ao vivo).
- Permitir **notificações** e **som** no navegador (para os alertas de pânico e alarme).
- Para a estação de monitoramento, use o **programa desktop** em tela cheia.



Som dos alertas. O navegador só libera o som depois do primeiro clique na página. Ao abrir o painel, clique uma vez em qualquer lugar para habilitar a sirene de pânico e os bipes de alarme.

2 Acesso ao sistema

O acesso é protegido por senha e, no primeiro uso de cada aparelho, por um **código de aparelho**. Opcionalmente há verificação em duas etapas (2FA).

2.1 Entrar

- 1 Acesse `painel.sentinelamt.com`.
- 2 Informe **e-mail** e **senha** e clique em **Entrar**.
- 3 No primeiro acesso você será direcionado ao painel; dependendo das regras, pode ser pedido o código de aparelho (abaixo).

2.2 Código de aparelho (novo dispositivo)

Na **primeira vez** que você entra de um computador/navegador novo, o sistema envia um **código de 4 caracteres** (ex.: `A7K9`) para o seu e-mail. Isso garante que só aparelhos reconhecidos acessem a conta.

- 1 Veja o código no e-mail (assunto de verificação do Sentinela).
- 2 Digite no campo **"Código de Acesso"** e confirme.
- 3 Não chegou? Clique em **"Reenviar código"**. Errou o e-mail/senha? Use **"Voltar"**.



O aparelho fica "confiável" depois disso — nos próximos acessos daquele navegador não pede o código de novo.

2.3 Verificação em duas etapas (2FA)

Há duas formas, configuráveis por usuário:

- **Por e-mail:** ao entrar, o sistema envia um **código de 6 dígitos** por e-mail (campo "Código de Segurança"). Ativa/desativa em *Meu Perfil* → *Segurança*.
- **Por aplicativo autenticador** (Google Authenticator/Authy): leia o QR Code em *Configurações* → *Segurança* e informe o código de 6 dígitos gerado pelo app.

2.4 Esqueci a senha

- 1** Na tela de login, clique em “**Esqueceu a senha?**”.
- 2** Informe o e-mail — você recebe um código para redefinir.
- 3** Digite o código e crie a nova senha (forte).



Sessão expira. Por segurança a sessão tem tempo limite. O painel avisa antes de expirar; se cair, basta entrar de novo.

3 Perfis e permissões

O que cada pessoa enxerga e pode fazer depende do **cargo** e das **permissões** (módulos visíveis).

Perfil	Para quem	O que faz
Dono	Proprietário	Acesso total. Único que cria/gerencia Superadmins.
Superadmin	Administração máxima	Acesso total ao sistema, incluindo as configurações mais sensíveis.
Administrador (TI)	Gestão	Clientes, equipe, relatórios, configurações, câmeras, centrais — quase tudo.
Operador	Central de monitoramento	Monitoramento ao vivo, pânico, eventos de alarme (armar/desarmar e tratar), chamados.
Técnico	Campo	Tem <i>Setor</i> (Urbano/Rural); vê clientes só para consulta; cadastra câmeras/centrais. É geolocalizado (ver nota).
Cliente	Contratante	Não usa o painel — usa o aplicativo no celular.



Técnico é obrigatoriamente localizado. O painel acompanha a localização do técnico (aparece no mapa operacional). Se ele negar a permissão de localização, a tela fica **bloqueada** até liberar.

Para usuários que **não** são Administradores, o acesso a cada item do menu é liberado por **permissões de módulo** (uma lista de caixas marcadas no cadastro da Equipe — ver seção 19). Se o módulo não estiver marcado, ele nem aparece no menu da pessoa.

4 Visão geral do painel

A tela tem três partes: a **barra superior**, o **menu lateral** e a **área de conteúdo**.

4.1 Barra superior

- **Busca global:** pesquisa câmeras, clientes, centrais, O.S., eventos e placas de uma vez.
- **Indicador “Ao vivo”:** mostra ● Ao vivo ● Reconnectando ● Sem sinal — confirma que você está realmente recebendo os eventos em tempo real.
- **Sino** 🔔 : leva aos Chamados; pisca quando há novidade.
- **Engrenagem** ⚙️ : Configurações (admin).

4.2 Menu lateral

O menu é organizado em quatro grupos recolhíveis:

Grupo	Itens
Monitoramento	Monitoramento ao vivo · Câmeras · Playback · Placas · Rondas · Centrais de Alarme · Ativações · Pânicos · Sistema · Diagnósticos
Atendimento	Chamados / O.S. · Tickets · Tarefas
Gestão	Indicadores · Clientes · Equipe · Plantão · Estoque · Relatórios
Infraestrutura	Área técnica (admin): servidores de mídia, gravação e integrações

No rodapé do menu ficam o **Chat**, o seu **perfil** e o botão **Sair**. O menu mostra só o que o seu perfil pode ver.

4.3 Visão Geral (página inicial)

É o resumo operacional: cartões de **Chamados em Aberto** e **Clientes Conectados** (com a divisão Rural/Urbano), o feed dos **Últimos Eventos** e o **mapa operacional** com clientes e técnicos.

A parede de vídeo (telão). À esquerda ficam as câmeras disponíveis; no centro, a grade onde você monta a visualização.

5.1 Câmeras disponíveis

- Abas por zona: **Urbano / Rural / Outras** (com contagem).
- Câmeras agrupadas por **DVR/NVR** (recolhível, com selo de saúde do HD) e câmeras avulsas por cliente.
- Cada câmera tem o **ponto de status** (online/offline) e uma **estrela** = marcada para o telão.
- Busca e ordenação A-Z/Z-A; botão para **jogar o grupo inteiro** na grade de uma vez.

5.2 Montando a grade

- 1 Escolha a grade: **1×1, 2×2, 3×3, 4×4** ou defina linhas × colunas (até 16).
- 2 **Arraste** as câmeras da lista para as células.
- 3 **Duplo clique** numa célula para **maximizar** (abre o player com PTZ). Cada célula tem pausar/remover.
- 4 Use várias **abas de mosaico** (renomeie, marque uma como padrão com a estrela).

5.3 Menu do mosaico

- **Preencher com Telão:** completa a grade com as câmeras marcadas (estrela).
- **Tela Cheia** · **Salvar Grade Atual** (vira um layout salvo) · **Limpar Grade.**
- **Meus Layouts Salvos:** carregue ou apague layouts montados.



As células tocam **ao vivo** automaticamente. Em grades muito grandes, as câmeras excedentes mostram uma **prévia** (imagem) — toque duas vezes para ver ao vivo. As câmeras com Gravador puxam o vídeo direto do Gravador.

Aqui você cadastra as câmeras e gera os links de transmissão. Há três formas de conectar uma câmera.

6.1 Formas de conexão

Link RTMP (push)

O painel gera um link único

```
rtmp://rtmp.sentinelamt.com:1935/live/...
```

para colar na configuração RTMP da câmera. A câmera “empurra” o vídeo para o servidor. É o padrão.

RTSP (pull direto)

Cole um endereço `rtsp://...` do

DVR/NVR/ONVIF. O servidor “puxa” o vídeo.

Tem prioridade sobre o RTMP quando preenchido.

Servidor externo

Câmera já publicada num servidor de mídia externo é “promovida” para dentro do painel pela equipe técnica.

6.2 Cadastrar uma câmera

- 1 Clique em “**Nova Câmera**”.
- 2 Na aba **Configuração**, preencha: Nome, Cliente (opcional), **Tipo** (Câmera avulsa / DVR / NVR), Modelo, IP/DDNS, porta HTTP, usuário/senha.
- 3 Opcional: **Conta de Alarme (Contact ID)**, **Stream Path**, **RTSP direto**, ou gere o **Link RTMP** (“Gerar Novo Link” → copiar).
- 4 Em **Gravação (SentinelaRecorder)**: escolha o servidor de gravação, o modo (Contínua / Por movimento / Não gravar) e a retenção em dias.
- 5 Salve. Para DVR/NVR, escolha **quais canais gravam**.
- 6 Veja a imagem na aba **Visualizar Imagem**.

6.3 DVR / NVR e credenciais em lote

Câmeras de um mesmo DVR/NVR aparecem agrupadas pelo IP. No grupo você pode **vincular o aparelho inteiro a um cliente** de uma vez e definir **usuário/senha para todos os canais** (ícone de chave → “Credenciais do DVR/NVR”).

6.4 Status e motivo de offline

Cada câmera mostra **ONLINE** ou **OFFLINE**. Quando está offline, você pode anotar o **“Motivo Offline”** (aparece nos relatórios). A detecção de queda é automática e dispara aviso em tempo real (ver seção 12).



IA e placas. Câmeras com IA ligada geram caixas de detecção; câmeras de LPR alimentam a tela de **Placas**. Eventos sérios (intrusão, sabotagem, perda de vídeo) avisam o operador na hora.

7 Playback (gravações)

Menu > Monitoramento > Playback

Reveja o que foi gravado pelos DVRs/NVRs por data e hora.

- 1 À esquerda, encontre a câmera (lista agrupada por DVR/NVR e "Avulsas"). Use a busca.
- 2 Clique no canal desejado — o player abre à direita.
- 3 Escolha a **data/hora** e navegue na gravação.

8 Placas (LPR)

Menu > Monitoramento > Placas

Histórico das placas de veículos lidas pelas câmeras de LPR/ANPR.

- Filtre por **placa**, **câmera** e **período** (de/até).
- A tabela mostra Placa, Câmera (+ canal), Local e Data/hora.
- Use “**Carregar mais**” para paginar.

9 Centrais de Alarme

Menu > Monitoramento > Centrais de Alarme

Gerencia as centrais Intelbras (ISECNet) que reportam para a central de monitoramento. Cada central é identificada pela **Conta (Contact ID)**.

9.1 Cadastrar uma central

- 1 Clique em “**Nova Central**”.
- 2 Na aba **Cadastro**: Nome, **ID da Conta (Contact ID)** (1 a 4 dígitos — obrigatório), **Cliente Vinculado** (faz a central aparecer no app do cliente), Senha (remota/master), Qtd. de Zonas e Partições.
- 3 Opcional (só para fotos da AMT-8000): IP/DDNS + porta de conexão direta.
- 4 Configure a central física para reportar ao monitoramento usando a mesma Conta.

9.2 Resumo e eventos ao vivo

Cartões mostram **Centrais online/offline**, **Armadas**, **Eventos hoje** e o último evento. Cada central exibe o estado **Armada** / **Desarmada**.

O feed “**Eventos recentes**” traz os sinais em tempo real, com cor por tipo de código Contact ID:

Código	Significado	Cor
1xx	Disparo / emergência (roubo, pânico, incêndio, médico)	Vermelho
4xx	Arme / desarme	Azul
Demais	Avisos (teste, bateria, etc.)	Âmbar

Filtre por **Todos / Novos / Em atendimento / Resolvidos**. Para tratar um evento: **Ciência** (passa para “em atendimento”) e **Resolver** (registra quem, quando, protocolo e observação).

9.3 Armar / desarmar à distância

Abra a central → aba “**Bypass + Arme / Desarme**”:

- **Armar/Desarmar Total** ou por **Partição**.
- **Anular zonas (bypass)**: selecione Z1...Zn que devem ser ignoradas.
- “**Forçar arme (ignora zonas abertas)**”: arma mesmo com zona aberta.



Armar/desarmar remoto exige a **senha master/remota** cadastrada na central.

Histórico do **arme automático** das centrais dos clientes (configurado por cliente — ver seção 13.6).

No horário agendado, o sistema arma a central sozinho. Se **não conseguir** (zona aberta, central offline), ele avisa a equipe por **pop-up** e push para armar manualmente e confirmar.

- Filtre por **Todas / Pendentes / Armaram / Não armaram**.
- Nas linhas **pendentes**, confirme **Armou** ou **Não armou** e deixe uma observação.

11 Pânicos

Menu > Monitoramento > Pânicos

Acionamentos de pânico feitos pelos clientes pelo app. Quando chega um pânico, um **alerta vermelho** aparece em qualquer tela e toca a sirene.

- 1 **Assumir** o pânico (passa para “em atendimento”).
- 2 Use “**Traçar rota**” (abre o Google Maps até o cliente), ouça o **áudio ao vivo** e veja as **fotos** enviadas.
- 3 **Resolver** quando finalizado.

- Filtros por status (Ativos / Em atendimento / Resolvidos / Cancelados) e por tipo (Médica / Perigo / Incêndio).
- **Guardar**, **Arquivar** e (só admin) **Apagar**.



Prioridade máxima. O alerta de pânico sobrepõe tudo, pisca o título da aba e mantém a sirene até ser atendido. Trate o pânico antes de qualquer outra coisa.

Mostra em tempo real as câmeras/sites que **caíram** ("Sem sinal") e os que **voltaram**.

- Banner "N sites sem sinal agora".
- Lista com "há X min" de cada queda/retorno.
- **Limpar** apaga o histórico local.

13 Clientes

Menu > Gestão > Clientes

Cadastro e gestão das empresas/pessoas monitoradas. Separados em **Urbano** e **Rural**.

13.1 A lista

- Abas **Urbano / Rural**; busca por nome, CNPJ ou código (SN); ordenação A-Z/Z-A.
- Filtro de situação** (chips com contagem): **Todos** **Ativo** **Suspenso** **Férias** **Cancelado**.
- Cada linha: nome + **SN**, localização, **equipamentos** ("X online"), **situação** e ações.

13.2 Cadastrar / editar cliente

Clique em "**Novo Cliente**". Principais campos:

- Área de Atuação** (Urbano/Rural) e **tipo** (PJ/PF) — com validação e preenchimento automático de CNPJ/CEP.
- Razão Social/Nome, Nome Fantasia, endereço, cidade/UF, coordenadas, **Starlink**.
- Central de Alarme**: "ID da Conta" (vincula à central cadastrada — puxa modelo/MAC/zonas/partições/online ao vivo), modelo, senha, MAC e **Setores de Alarme** (nome/tipo de cada zona: Comum, Temporizada, 24h, Pânico, etc.).
- DVR** (modelo, MAC/P2P, usuário/senha) e conta SOMASEG.
- Clientes **Rurais** têm ainda **Veículos/Maquinários** (modelo/marca/placa).

1
2
3
4

SN (número do cliente). É gerado automaticamente por zona: **urbano** começa em 0001 e **rural** em 1000. É só identificação do cadastro — não é a conta da central de alarme.

13.3 Situação da conta

No botão de **situação** (ou no link dentro da edição), você define:

Situação	O que faz
Ativa	Normal — monitorado e app liberado.
Suspensa	Com prazo (+30min...+48h ou data). Corta o login do app e os alertas de alarme. Volta sozinha quando o prazo acaba.
Férias	Até uma data. Não corta nada — o monitoramento continua.
Cancelada	Motivo (Inadimplência/Cancelado) + justificativa. Corta app e alarme.



“**Cortar**” significa **parar de alertar**. Em Suspensa/Cancelada, o cliente não entra no app e os eventos de alarme dele **não geram alerta** (o evento ainda fica registrado no histórico). O corte do alarme só vale se a central estiver **vinculada ao cliente**.

13.4 Acesso do cliente ao app

No cartão de **Acesso** você gerencia o login do cliente no aplicativo:

- **Criar acesso** (e-mail + senha; se em branco, gera uma e mostra uma vez).
- **Resetar senha, Ativar/Desativar e alterar o e-mail de login** (ícone de lápis).

13.5 Família e Antifurto

- **Família:** lista (somente leitura) dos familiares e o que cada um pode (câmeras, pânico, localização, boletos, chamados) — quem define é o cliente no app.
- **Antifurto** (celular do cliente): **Definir código** (PIN de 6 dígitos),  **Modo Antifurto** (bloquear o celular roubado — exige o PIN), **Liberar** e **Ver fotos capturadas** (fotos do ladrão).

13.6 Auto-arme

No cartão de **Auto-arme**, ligue o arme automático da central daquele cliente: horário, dias da semana, fuso e aviso prévio (minutos). O resultado aparece em **Ativações** (seção 10).

14 Chamados / Ordens de Serviço

Menu > Atendimento > Chamados / O.S.

As ordens de serviço (O.S.) — visitas técnicas, manutenções, instalações.

- Abas **Em Aberto** / **Fechadas** / + **Abrir Chamado**; filtros por busca, origem (Cliente/Interno) e cliente.
- Quadro em colunas: **Em Aberto** e **Em Atendimento** (Em Andamento / Aguardando Peça); a aba Fechadas mostra Fechada/Cancelada.
- Cada cartão: **prioridade** (Crítica/Alta/Média/Baixa), tempo, motivo, cliente, selos de **"Aguardando Peça"** e **"O.S. Atrasada"** (SLA) e o técnico.

14.1 Abrir uma O.S.

- 1 Aba "+ **Abrir Chamado**".
- 2 Informe o **ID do Painel** (preenche o cliente automaticamente pelo código/SOMASEG), dados do solicitante e o **Motivo** (lista: Alarme Falso, CFTV, Instalação, Troca de Bateria, Zona Aberta, etc.).
- 3 Defina **prioridade**, técnico, agendamento e turno. Salve.



Toda O.S. nova toca um som e mostra uma notificação para a equipe. Clique no cartão para **atribuir técnico** e mudar o status.

Solicitações abertas pelos clientes no aplicativo.

- Filtre por status (Aberto / Em Análise / Convertido / Resolvido / Cancelado) e cliente.
- No detalhe: quem abriu + telefone, descrição, **Alterar Status**, **Converter em O.S.** e **Excluir**.

Quadro interno da equipe — tarefas, lembretes e problemas. Visível para todos.

- Filtros: **Pendentes / Resolvidas / Não resolvidas / Todas**.
- **Nova tarefa:** tipo (Tarefa/Lembrete/Problema), título, prioridade, detalhes, cliente, responsável, **checklist** e prazo (atalhos Hoje 18h / Amanhã 9h / +7 dias).
- No detalhe há um **chat de comentários**, o checklist e, para admin, as ações: Em andamento, **Fechar** (Resolvida / Não resolvida / Cancelada + motivo), Reabrir e Excluir.

17 Rondas

Menu > Monitoramento > Rondas

Rondas do tático com pontos de checagem por GPS.

- 1 **“Nova ronda”**: nome, tático responsável, cliente (opcional), agendamento.
- 2 Defina os **pontos de checagem** (nome + latitude/longitude + raio em metros). Sem coordenada = confirmação manual; com coordenada = confirma por GPS dentro do raio.
- 3 Acompanhe o status (Pendente/Em andamento/Concluída) e, no detalhe, veja cada confirmação (quem, quando, no mapa) e as **ocorrências** (descrição, fotos, local). **Finalize** a ronda.

Escala mensal de plantão e trocas entre a equipe.

- Navegue pelos meses; veja "De plantão hoje".
- **Admin:** clique no + de um dia para adicionar plantão (pessoa, data, turno Integral/Diurno/Noturno, observação).
- **Plantonista:** clique no próprio plantão para **Pedir troca** (passar para alguém + motivo).
- **Trocas pendentes:** admin Aprova/Recusa; quem pediu pode Cancelar.

Cadastro dos usuários internos (operadores, técnicos, administradores). Acesso de Administrador.

- 1 Clique em “**Novo Usuário**”.
- 2 Preencha Nome, E-mail e Senha (em branco mantém, na edição).
- 3 Escolha o **Cargo** (TI/Administrador, Técnico, Operador). Técnico recebe também um **Setor** (Urbano/Rural).
- 4 Para não-administradores, marque os **Módulos Visíveis (Permissões)** — só o que estiver marcado aparece no menu da pessoa.
- 5 Deixe **Usuário Ativo** ligado.



Usuários com cargo global (Superadmin/Dono) aparecem como “**Protegido**” — só o Dono pode mexer neles.

Controle de materiais — câmeras, DVRs, alarmes, sensores, fontes, nobreaks e diversos.

- Abas por categoria e busca. “**Novo Produto**” cadastra nome, código de barras/QR, categoria, estoque inicial/mínimo/reservado, fabricante/modelo/fornecedor, nº de série, MAC e localização física.
- Na tabela: estoque físico + **reservado** (para O.S.), status **Baixo** / **Normal**, imprimir **etiqueta QR**, editar e excluir.

20.1 Submenus (:)

Scanner / Saída

Leia o código de barras com a câmera do aparelho e dê baixa (ex.: motivo “OS 1234”).

Aprovações

Aprove/recuse solicitações de material pendentes.

Histórico

Entradas e saídas, com cancelamento (com motivo).

Auditoria / Relatórios

Contagem por leitura + valor investido e alertas de estoque baixo.

21.1 Indicadores

Menu > Gestão > Indicadores

Painel de KPIs que se atualiza sozinho: **Câmeras** (total/online/offline), **Centrais** (total/online/offline), **Eventos e Pânicos** (de hoje; pisca em vermelho se há pânico ativo) e **Ordens de Serviço** (abertas/em andamento/concluídas hoje).

21.2 Relatórios

Menu > Gestão > Relatórios

- Escolha o **período** (Diário/Semanal/Mensal/Anual) e o **tipo** (Completo / Equipamentos / O.S. / Estoque baixo).
- **Gerar Relatório** (texto gerado por IA), **Exportar PDF** e **Testar Envio** (manda um relatório de teste por e-mail e WhatsApp).
- Gráficos de status (empresas, equipamentos), **produtividade dos técnicos** e tendência mensal. A aba **Histórico** guarda os relatórios gerados.

Relatórios de ocorrência/queda por cliente (úteis para registrar um incidente e abrir uma O.S.).

- 1 **“Novo Diagnóstico”**: escolha o cliente, data/hora da ocorrência, status da Starlink (se houver), da central e das câmeras, tempo de resposta, procedimentos e conclusão.
- 2 Ao salvar, o sistema sugere **abrir uma O.S.** para o cliente.
- 3 Cada relatório pode ser **impresso** ou excluído.

23.1 Meu Perfil

Rodapé do menu > **seu nome** > Editar Perfil

- **Dados Pessoais:** foto (avatar), nome, telefone/WhatsApp, último acesso. O e-mail só o administrador altera.
- **Preferências:** notificações push e som de alerta.
- **Segurança:** alterar senha e ligar/desligar o **2FA por e-mail**.

23.2 Chat

Rodapé do menu > **Chat**

Conversas internas e com clientes. Lista de conversas (com busca), histórico de mensagens e **nova conversa**. O menu mostra um selo com as mensagens não lidas.

Notificações e tempo real

O painel é ao vivo. Além das páginas, há alertas globais que aparecem em **qualquer** tela.

Alerta	Quando aparece
Pânico	Cartão vermelho + sirene ao acionar o pânico. Botões “Ver no painel” e “Traçar rota”.
Arme pendente	Pop-up quando o auto-arme falha — a equipe arma manualmente e confirma.
Alarme	Aviso por cor do código Contact ID (disparo em vermelho, fica 30s).
Câmera sem sinal	Aviso por <i>site</i> : “<SITE> sem sinal (N câmeras)” / “reconectada”.
Chamado novo	Som + notificação ao abrir uma O.S.; o sino pisca.



Fique de olho no indicador **“Ao vivo”** na barra superior. Se aparecer **“Sem sinal”**, você pode não estar recebendo os eventos — recarregue a página.

25.1 Aplicativo do cliente

O cliente usa o **app no celular** para ver as câmeras, acionar o **pânico**, armar/desarmar a central, abrir solicitações (tickets), ver boletos e gerenciar a **família**. O acesso é criado no painel (seção 13.4).

25.2 Programa para desktop

A central de monitoramento pode usar o programa “**Sentinela Monitoramento**” (desktop) — é o mesmo painel, empacotado, ideal para rodar em tela cheia na operação. Ele se **atualiza sozinho** quando sai uma versão nova.

25.3 Suporte

Dúvidas, problemas ou sugestões? Fale com a equipe técnica do Sentinela. Para falhas, anote o que estava fazendo, o horário e, se possível, um print da tela — ajuda a resolver mais rápido.

Sentinela Monitoramento — Manual do Painel · Versão 1.0 · Outubro de 2026.

Este documento descreve o funcionamento do painel `painel.sentinelamt.com`. As telas e recursos podem evoluir a cada atualização.